

## Press Release

## 株式会社テック・インデックス

各位

**米国 BOMGAR 社製リモートサポート用アプライアンス製品  
「BOMGAR」の販売を開始**

株式会社テック・インデックス(代表取締役社長:長沢 雄次 本社:東京都世田谷区 以下 テック・インデックス)は、2008年9月1日、米国 BOMGAR 社(BOMGAR Corporation 本社:ミシシッピ州 ジャクソン CEO:JOEL BOMGAR)のリモートサポート用アプライアンス製品「BOMGAR」の販売を開始します。

「BOMGAR」は、クライアントが、Web ブラウザを介してオペレーターとチャットを行いながら、リモートコントロールによるサポートを受けたり、オペレーターが、「BOMGAR」を介して、複数のクライアントに対し、オンラインでプレゼンテーションを行うことができるリモートサポート用アプライアンス製品です。クライアントは、Windows、Linux、Mac の利用環境の他、Windows Mobile でも利用が可能です。クライアント環境に専用ソフトをインストールする必要がない為、面倒な手間や時間を掛けることなく、すぐにリモートサポートや、オンラインでのプレゼンテーションを開始できます。

「BOMGAR」は、サポートするクライアント数の規模に応じて、B100、B200、B300 という3種類のアプライアンス製品が用意され、米国を中心に、日系企業を含め、4000社以上に導入されています。

リモートサポートの用途は、ソフトウェアやシステムメーカーのユーザーサポート、PC や周辺機器メーカーのユーザーサポート、企業や官公庁の情報システム部門のヘルプデスク(特に遠隔拠点)、ISP のユーザーへの操作指導、会計士・税理士事務所の顧問先サポート、コールセンターのアウトソーシング、量販店の顧客アフターサービス、大学での学生向け PC サポートなど、さまざまな用途が考えられます。

日本国内では、ASP によるリモートサポートが普及しつつありますが、セキュリティ・ポリシー上、ASP を利用できない用途も多々あります。セキュリティ・ポリシーのしっかりした大手・中堅企業や官公庁の情報システム部門のヘルプデスク、また金融機関等の特定ユーザー向けのシステムサポートなどは、特にセキュリティ上の条件が厳しく、ASP の利用は難しいのが実情です。

「BOMGAR」はアプライアンス製品であり、大手・中堅企業や官公庁の情報システム部門のヘルプデスク、また特定ユーザー向けのシステムサポートのセキュリティ・ポリシーに則ったリモートサポート環境が独自に構築できる為、「BOMGAR」の販売開始後、これらの用途向けに、リモートサポート環境の導入が急速に進むと考えられます。

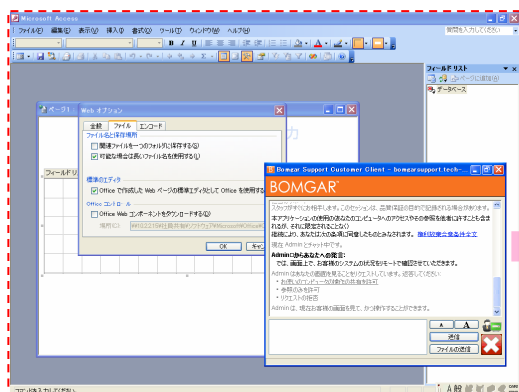
テック・インデックスは、データセンター事業を手がけており、「BOMGAR」のジャンプ・クライアント機能(クライアント環境に、専用ソフトをインストールしておくことで、クライアントが無人の場合でも、リモートコントロールが可能)を利用し、上記の用途以外に、データセンターの利用者向けサービスとして、「BOMGAR」を介したホスティングサーバーの管理や、リモートサポートサービスの提供を行う予定です。

また、「BOMGAR」は、クライアントの利用環境として Windows Mobile にも対応しており、モバイルキャリアや携帯電話関連事業者に対し、Windows Mobile 端末のリモートサポート用として、「BOMGAR」の導入を提案してまいります。

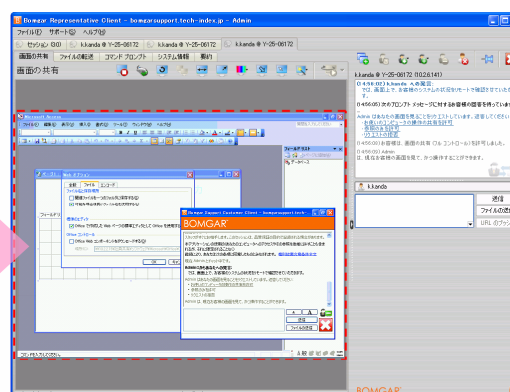
テック・インデックスは、販売代理店を通して「BOMGAR」の販売を行い、初年度、250 社の導入を目指します。

## ■「BOMGAR」について

### (1) 機能



<クライアント画面>



<オペレーター画面>

- ①チャットによるサポート
- ②クライアント環境の画面の参照
- ③クライアント環境のシステム情報の取得
- ④クライアント環境のリモートコントロール
  - ※アプリケーション毎に指定可能
- ⑤クライアント環境のリポートと自動接続
- ⑥1 オペレーターでの複数クライアントの同時サポート
- ⑦オペレーター間でのクライアントの引継ぎ
- ⑧オペレーター間でのクライアントの問題解決に向けた情報共有
- ⑨オペレーターによる、複数クライアントへのプレゼンテーション
- ⑩ジャンプ・クライアント
  - ※クライアント環境に、専用ソフトをインストールしておくことで、クライアントが無人の場合でも、リモートコントロールが可能
- ⑪ファイル交換
- ⑫サポート内容のログ保存とオペレーションの動画保存
- ⑬256-bit の AES、SSL による暗号化セキュリティ

etc.

### (2) 特徴

- ・アプライアンス製品で、導入が簡単
- ・クライアント環境のマルチ OS 対応
- ・ASP ではできなかった「セキュリティ・ポリシーに則ったリモートサポート環境」の構築が可能
- ・故障が極めて少ない（米国 BOMGAR 社の実績）
- ・低価格（長期間使用でき、実質的に、ASP より低コスト）

etc.

### (3) 動作環境

●クライアント

・Windows      ・Windows Mobile      ・Linux      ・Macintosh

●オペレーター

・Windows

### (4) 製品構成と価格

分類	製品名	製品型番	価格
アプライアンス	BOMGAR B100-S1 バンドル	B100-S1	オープン価格
	BOMGAR B100-S2 バンドル	B100-S2	
	BOMGAR B200 アプライアンス	B200	
	BOMGAR B300 アプライアンス	B300	
ライセンス	BOMGAR スタンダードライセンス	B-S-LICENSE	
	BOMGAR エンタープライズライセンス	B-E-LICENSE	

※「BOMGAR B100-S1 バンドル」、「BOMGAR B100-S2 バンドル」以外の製品については、

初年度より、別途年間保守費(オープン価格)の購入が必要となります。

詳しくは、「BOMGAR 社製品価格表」を参照ください。

### 【株式会社テック・インデックス 会社概要】

社名：株式会社テック・インデックス（英文表記：TechIndex Corp.）

本社所在地：〒154-8582 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 5F

設立：2000年4月

資本金：1億7,200万円

代表者：代表取締役社長 長沢 雄次

事業概要：データセンター事業、映像ソリューション、モバイル・WEBシステム開発事業、  
モバイル&エンタープライズ関連機器およびソフトウェアの販売

URL：<http://www.tech-index.jp>

#### <本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社テック・インデックス [www.tech-index.jp](http://www.tech-index.jp)

営業本部事業推進部：[press@tech-index.jp](mailto:press@tech-index.jp)

TEL：03-5433-5302

FAX：03-3412-2793

#### <お客様からのお問い合わせ先>

株式会社テック・インデックス [www.tech-index.jp](http://www.tech-index.jp)

営業本部ネットワーク営業部：[sales@tech-index.jp](mailto:sales@tech-index.jp)

TEL：03-5433-5302

FAX：03-3412-2793